

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИЧЕСКИМ КОНФЛИКТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация.** В статье рассматривается политический кризис как феномен общественной жизни. Кризисы наступают во всех отраслях жизнедеятельности, в том числе и в общественно-политической сфере. Он сопровождается нарушением связей между составными частями формы общественного устройства, что приводит к быстрому переходу от одной формы к другой. Политический кризис — это всегда перемены, которые изменяют форму государственного устройства или, как минимум, изменяют расклад политических сил. Очевидно, что для того, чтобы избежать наступление политических кризисов, необходимо иметь устойчивые связи между государством и обществом, между противоборствующими политическими силами. Разумеется, устойчивые связи не сведут наличие кризисов к нулю, но в то же время позволят переместить политические конфликты в кабинеты чиновников либо парламентские залы. Сегодня в условиях цифровизации общественных отношений и быстрого развития новых телекоммуникационных технологий государство должно обеспечить политические коммуникации именно в информационной среде. Современные технологии позволяют вывести политическую коммуникацию между государственными органами и обществом, между противоборствующими политическими акторами на качественно новый уровень.*

***Ключевые слова:** кризис, политический кризис, общественно-политическая сфера, форма государственного устройства, связи, политические коммуникации, цифровое общество, интернет, государственное управление.*

## STATE MANAGEMENT OF POLITICAL CONFLICT USING MODERN TELECOMMUNICATION TECHNOLOGIES

***Annotation.** the article examines the political crisis as a phenomenon of public life. Crises occur in all sectors of life, including in the social and political sphere. It is accompanied by a breakdown of connections between the constituent parts of the form of a social structure, which leads to a rapid transition from one form to another. A political crisis is always a change that changes the form of government or, at least, changes the alignment of political forces. Obviously, to avoid the onset of political crises, it is necessary to have stable ties between*

*the state and society, between opposing political forces. Of course, stable ties will not reduce the presence of crises to zero, but at the same time, they will make it possible to move political conflicts to the offices of officials or parliamentary halls. Today, in the context of the digitalization of public relations and the rapid development of new telecommunication technologies, the state must ensure political communications in the information environment. Modern technologies will make it possible to bring political communication between state bodies and society.*

**Keywords:** *crisis, political crisis, socio-political sphere, form of government, communications, political communications, digital society, Internet, public administration.*

Общественно-политическая сфера насыщена различными явлениями и событиями, одним из которых является кризис, вызывающий неподдельный интерес, поскольку именно во время политического кризиса возможна смена властвующих элит, формы государственного устройства или политико-экономической модели. По нашему мнению, управляя конфликтом и, как следствие, кризисом, можно добиваться определенных результатов, необходимых для обеспечения устойчивого развития государства. Конфликт между властвующими элитами носит перманентный характер, а политический кризис — достаточно распространенное явление.

Ярким примером политического кризиса являются события, произошедшие в августе 2020 года в Республике Беларусь. Представляется, что случившееся стало возможно ввиду нарушения прямых и обратных связей между государственными органами Республики Беларусь и обществом. Отсутствие возможности выразить свою позицию во время избирательной кампании у ряда кандидатов, выдвинувших свою кандидатуру на пост президента, привели к тому, что политическое противостояние выплеснулось на улицы и площади городов. Дополнительным поводом для волнения граждан стали ограничения, введенные из-за пандемии COVID-19, которые, несомненно, повлияли не только на экономическое развитие страны, но и на возможность коммуникации между противоборствующими политическими силами [1].

Вторым примером политического кризиса являются события, произошедшие 6 января 2021 года, когда протестующие, поддерживавшие попытки 45-го президента США Дональда Трампа отменить результат президентских выборов 2020 года, совершили несанкционированный властями вход в Капитолий. Беспорядки были спровоцированы комментариями, сделанными Трампом на митинге, непосредственно предшествующем этому событию. Штурм сорвал совместную сессию Конгресса, собравшуюся для подсчета голосов выборщиков и официального оформления победы Джо Байдена на выборах [2].

Политический кризис — вполне закономерное явление, поскольку партии борются за власть. Однако необходимо избегать крайних проявлений партийных конфликтов, выливающих в кризис, ввиду чрезвычайных сложностей при прогнозировании его последствий как для правящих элит,

так и для государства в целом. Вместе с тем следует обратить внимание на два особенно важных аспекта политического кризиса: *во-первых*, негативный окрас кризиса, — он подразумевает под собой быструю смену формы или резкий переход государственного и политико-экономического устройства от одного состояния к другому. При этом важно отметить, что изменение формы прежде всего связано с нарушением имеющихся связей между составными частями рассматриваемого объекта (в нашем случае в общественно-политической сфере). Разрушение связей может быть следствием различных обстоятельств (военный конфликт, техногенные катастрофы, резкое ухудшение благосостояния граждан, пандемии и т.д.), в то время как нарушение политических коммуникаций часто провоцируется обострением борьбы за власть различных политических сил, имеющихся в стране. Заметим, что борьба за власть никогда не прекращается и конфликт между политическими акторами носит перманентный характер. В то же время борьба за власть имеет четко выраженную цель: навязать собственную политику обществу в социальных и экономических отраслях. Следовательно, негативный окрас выражается в том, что конфликт перерастает в такую стадию, когда он неизбежно приводит к политическому кризису; в результате происходит быстрая смена властвующей элиты, сопровождаемая массовыми выступлениями сторонников той или иной политической силы. Это может привести к смене государственного устройства, разрушению экономических связей и человеческим жертвам.

*Во-вторых*, положительный окрас рассматриваемого явления заключается в том, что конфликт и, как следствие, кризис, неизбежен и, одновременно, перманентен, а здоровая конкуренция взглядов при развитии страны позволяет осуществлять поиск наиболее оптимальных вариантов общественно-политического устройства и экономической модели. Взгляд в ретроспективу наглядно иллюстрирует высказанное предположение. В прошлом веке в мире доминировали три основных модели общественного устройства: либерализм, коммунизм и фашизм. Сегодня фашистская идеология запрещена, а коммунизм практически лишен своей былой популярности, хотя и является востребованной парадигмой общественного устройства (Коммунистическая партия Китая, Корейская коммунистическая партия); либеральная идея с торжеством прошагала по миру на рубеже прошлого и нынешнего столетия, но и про нее современные политики говорят в прошедшем времени, отмечая необходимость поиска новой модели общественно-политического устройства [3].

Другими словами, постоянный поиск позволяет обществу сравнивать возможности, предоставляемые той или другой моделью политико-экономического устройства развития страны и личного благосостояния граждан. В свою очередь кризис в общественной-политической сфере обусловлен переходом от одной формы государственного устройства и политико-

экономической модели к другой — наиболее эффективной в данный отрезок исторического развития.

Из вышеизложенного следует, что государственное управление перманентным конфликтом между противоборствующими политическими акторами и кризисом в общественно-политической сфере, как его крайней формой, является необходимостью, которой должно заниматься государство, стремящееся к постоянному развитию и доминированию на мировой арене. Иначе говоря, внешнеполитическая экспансия возможна только при наличии внутривнутриполитического спокойствия и планомерного развития страны, в которой политические конфликты управляются таким образом, чтобы они своими последствиями приносили только положительный результат. Государство в первую очередь должно управлять политическими конфликтами как первоначальной стадией кризиса и не допускать политических кризисов, которые также подлежат государственному управлению.

Примером политического конфликта, который перерос в политический кризис, являются события, произошедшие в январе 2022 года в Республике Казахстан. Скрытый конфликт между политическими элитами и нынешнем главой государства К.К. Токаевым вылился в массовые беспорядки. Протесты были спровоцированы резким скачком цен на газ, однако на первоначальном этапе они не носили массового и радикального характера. Ситуация в стране обострилась сразу после того, как президент согласился снизить цены на газ, отправил правительство в отставку, объявил об отставке главы правительства Аскара Мамина, главы КНБ Карима Масимова, Государственного секретаря Крымбека Кушербаева и главы Совета безопасности Нурсултана Назарбаева, место которого занял сам. Таким образом, социальный по сути конфликт перерос в полномасштабный политический кризис [4].

В свою очередь политические конфликты имеют два основных сценария развития. При *первом сценарии* конфликт развивается умеренно, постепенно, и политические силы договариваются между собой, балансируя между общественными интересами, интересами других политических акторов с учетом своих собственных предпочтений. При этом важно, что противоборствующие политические силы придерживаются действующего законодательства, которое регламентирует и устанавливает порядок борьбы за власть, правила проведения выборов и, одновременно, порядок реализации имеющихся властных полномочий. Это приводит к появлению более стабильной формы государственного устройства, выработки наиболее эффективной политико-экономической модели, поиск которой осуществляется по сценарию медленного прогресса и достижению согласия между различными слоями общества.

Для разрешения конфликта в его умеренном сценарии необходимо выстраивать прочные и устойчивые связи, политические коммуникации между противоборствующими политическими силами, государством и обществом. До тех пор, пока имеющиеся устойчивые связи позволяют успешно дого-

вариваться в рамках имеющейся политической системы, конфликт развивается умеренно, не перерастая в кризис, который ведет за собой быструю смену формы государственного устройства и резкое изменение политико-экономической модели. Таким образом, устойчивые связи и политические коммуникации между политическими акторами должны позволять им успешно конкурировать в рамках традиционных и правовых установлений. Наличие возможности успешной конкуренции политических сил должно перевешивать желание перехода к острой фазе конфликта и, как следствие, кризиса в общественно-политической сфере.

*Второй сценарий*, это острый конфликт, вызванный в первую очередь нарушением связей между конкурирующими политическими силами. Представленные им политической системой возможности коммуникации и конкуренции исчерпывают себя и противостояние выливается за пределы правовых государственных установлений. Конфликт из «тиши» кабинетов и залов заседаний вырывается на улицы, где противоборствующие политические силы призывают поддержать своих сторонников массовыми протестами, забастовками, саботажем и так далее. Конкурирующие между собой политические партии, представляющие различные модели развития страны (либеральная, коммунистическая или другая), не могут прийти к какому-либо решению, в итоге конфликт порождает политический кризис. Важно обратить внимание, что политический кризис может привести к человеческим жертвам, насилию в отношении как определенных групп граждан, так и сотрудников правоохранительных органов. Возможны погромы зданий и помещений, принадлежащих политическим партиям, органам государственной власти; не исключены факты мародерства и вандализма.

При рассмотрении различных сценариев развития политических конфликтов становится очевидно, что государственное управление просто необходимо в общественно-политической сфере, так как именно государственная администрация должна позаботиться о выстраивании политических связей и коммуникаций, способных обеспечить устойчивое развитие страны. А в случае, если кризис преодолеть не представляется возможным, то сценарий его развития должен быть предсказуемым и управляемым. Как отмечалось выше, политический кризис, как острая фаза конфликта, может привести к двум основным последствиям:

– развитие событий, когда противоборствующие политические силы примерно равны, то возможна смена формы государственного устройства и политико-экономической модели, которая разделит страну на конфедерацию либо на множество независимых государств. В то же время возможна частичная утрата государственного суверенитета, когда одна из противоборствующих сторон прибегнет к помощи иностранного государства;

– развитие событий, при котором одна из противоборствующих политических сторон более сильная и ее поддерживает значительная часть

населения, может завершиться сменой формы государственного устройства, политико-экономической модели и властвующей элиты без нарушения границ страны и ее суверенитета.

Таким образом, кризис в общественно-политической сфере — *это нарушение связей, политических коммуникаций между различными политическими силами, приведшее к острой фазе конфликта, который обеспечил переход к новой форме государственного устройства и, как результат, новой политико-экономической модели.*

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что государственная администрация должна обратить внимание на необходимость целенаправленного государственного управления в общественно-политической сфере. Его необходимо осуществлять с учетом постоянно развивающегося (перманентного) конфликта между различными политическими акторами. Государственное управление конфликтом между различными политическими силами и его острой фазой — политическим кризисом, необходимо выстраивать с помощью установления устойчивых связей, политических коммуникаций, способных обеспечить развитие государства. От внутривнутриполитической устойчивости и эффективной формы государственного устройства зависит его социальное и экономическое развитие и, как итог, внешнеполитическое превосходство на мировой арене. Как уже отмечалось, одним из факторов, влияющих на развитие конфликта, является наличие либо отсутствие возможности политической коммуникации.

Сегодня в условиях пандемии данная проблема стоит очень остро, отсутствие возможностей у людей общаться в традиционном формате вызывает массу недовольства. Граждане воспринимают ограничения, вводимые для соблюдения санитарных норм, как посягательства на их права и свободы. Политическая коммуникация осложняется ограничениями на собрания, митинги, демонстрации, шествия и другие публичные мероприятия. Даже съезды партий невозможно провести в традиционном формате, приходится использовать современные средства связи. Очевидно, что нарушение связей может привести к политическому кризису, который может вылиться в противостояние различных политических сил.

В настоящий момент мир находится на пороге создания новой политической реальности; уходит в прошлое противостояние политико-экономических систем — коммунизма и либерализма. Многие ученые сходятся во мнении, что мы находимся в процессе создания и формирования постиндустриального, цифрового общества, в котором будет выстраиваться новая модель политико-экономического устройства [5]. Граждан больше интересует их будущее с точки зрения материального благосостояния и соблюдения имеющихся прав и свобод в условиях развития технологий цифровизации. При наблюдении за ситуацией в Беларуси и Казахстане можно прийти к очевидному выводу, что важнейшей задачей государственной администрации на нынешнем этапе истории является необходимость обеспечения

баланса политических сил, способных в режиме диалога выработать новую концепцию развития общества.

Таким образом, задачей государственной администрации является обеспечение развития политических связей и коммуникаций, а государственное управление в общественно-политической сфере должно заключаться в опережающих время управленческих решениях, способных наладить диалог имеющихся в стране политических акторов. Данные управленческие решения носят двухаспектный характер: применение современных технологий коммуникации; наличие организационных решений по созданию интерактивных площадок для коммуникаций.

Итак, первое технологическое решение лежит на поверхности. Развитие систем передачи данных необходимо взять под особый контроль государственной администрации, обратить внимание на развитие спутниковой коммуникационной связи. В настоящий момент британская компания OneWeb планирует по аналогии со SpaceX Starlink развернуть спутниковый широкополосный доступ в Интернет в масштабах всей планеты. Государственная администрация приняла правила использования спутниковых сетей связи, находящихся под юрисдикцией иностранных государств. Весь трафик, который исходит от спутниковых устройств абонентов, в том числе находящихся на территории страны в роуминге, должен проходить через станцию сопряжения национального оператора связи [6]. Очевидно, что такие изменения правильны и вызваны соображениями обеспечения государственного суверенитета, так как политические коммуникации будут осуществляться через спутниковый Интернет и также подлежат контролю со стороны официальных органов.

Следующие технологии, которые необходимо развивать под контролем государственных органов, это — стандарт 5G, как естественное продолжение предыдущих поколений связи. Он использует чуть более высокие частоты микроволнового диапазона, что позволяет увеличить объем пропускаемой информации и уменьшить размеры базовых станций. Идея 5G зародилась в плотно населенном Китае. Принципиальное отличие 5G с точки зрения качества связи — не столько скорость, сколько минимизация задержек при передаче информации [7].

Стандарт 5G необходим для масштабного функционирования миллионов новых интернет-устройств: от беспилотных автомобилей до «умных» электрочайников. Пятое поколение коммуникационной электроники позволяет внедрить новые технологии в социальные, экономические и общественно-политические сферы.

Практически очевидно, что в условиях развития телекоммуникационных систем политические связи будут перемещаться именно в эту сферу, а государственное управление возможно в общественно-политической сфере только при наличии национального спектра информационных технологий. Важно отметить, что необходимо выстраивать не только телекоммуникационные

сети, но и иметь возможность производства от микропроцессоров до программного обеспечения систем искусственного интеллекта. Государственная администрация обязана поддерживать в актуальном состоянии устойчивое развитие технологической среды, обеспечить ее эволюцию, опережающее развитие и эффективное использование в общественно-политической сфере.

В то же время имеются и организационные решения, которые позволяют осуществлять эффективное государственное управление в общественно-политической сфере. Эти решения лежат в плоскости организации политической коммуникации при помощи современных технологий. Они предоставляют возможность выстраивания связей между различными политическими акторами, государством и обществом.

Речь здесь о цифровых экосистемах, с которыми каждый пользователь так или иначе взаимодействовал. Они чаще формируются вокруг крупных банков и операторов мобильной связи. Цифровая экосистема — термин достаточно новый и расплывчатый, хотя с самими экосистемами пользователи Интернета сталкиваются каждый день [8].

Важно отметить, что экосистемы разрабатываются не только в коммерческих целях, но и для реализации государственных функций. Ярким примером может послужить цифровая экосистема города Москвы, представляющая ныне множество цифровых услуг и сервисов. Портал Мэра и Правительства Москвы [mos.ru](http://mos.ru), платформы «Электронный дом», «Наш город» являют собой удобные мобильные приложения. Ядро московской цифровой экосистемы — официальный портал Мэра Москвы [mos.ru](http://mos.ru) — выступает единой точкой доступа ко всему многообразию онлайн-возможностей, доступных москвичам [9]. Рассматриваемая нами экосистема позволяет наладить связи и коммуникации между избирателями и политическими партиями. В частности, в Москве избиратели голосовали в онлайн-режиме в 2020 и 2021 годах с помощью платформы электронного голосования, разработанной городским Департаментом информационных технологий. Голосование проходило в рамках экосистемы на сайте [mos.ru](http://mos.ru) [10].

Но самое интересное организационное решение, которое предоставляют современные средства коммуникации, — это метавселенная или постоянно действующее виртуальное пространство, в котором люди могут взаимодействовать друг с другом и с цифровыми объектами через свои аватары с помощью технологий виртуальной реальности. Очевидно, что это новое пространство для осуществления политических коммуникаций. Взаимодействие может происходить с помощью различных технологических приспособлений, — как с помощью традиционных персональных компьютеров, так и с гарнитурами виртуальной и дополненной реальности. Представляется, что многие политические мероприятия, например, такие, как съезд политической партии, праймериз, митинги, демонстрации, шествия, да и просто политическая агитация, которая увенчается выборами, будет происходить именно в метавселенной. Уже сейчас властной администрации необходимо



задуматься над государственным управлением в общественно-политической сфере именно с применением современных технологий. Только занимая наступательную позицию в обеспечении политической коммуникации в условиях развития цифрового общества, удастся избежать политических кризисов, способных тормозить развитие страны.

### Список литературы

1. Протесты в Белоруссии (2020–2021). URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8B\\_%D0%B2\\_%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D1%80%D1%83%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\\_\(2020%E2%80%942021\\_\(дата\\_обращения:\\_09.01.2022\)\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8B_%D0%B2_%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D1%80%D1%83%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_(2020%E2%80%942021_(дата_обращения:_09.01.2022))).
2. Захват Капитолия США (2021). URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D1%85%D0%B2%D0%B0%D1%82\\_%D0%9A%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%8F\\_%D0%A1%D0%A8%D0%90\\_\(2021\\_\(дата\\_обращения:\\_09.01.2022\)\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D1%85%D0%B2%D0%B0%D1%82_%D0%9A%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%8F_%D0%A1%D0%A8%D0%90_(2021_(дата_обращения:_09.01.2022))).
3. Путин объявил конец эпохи либерализма перед саммитом G20. URL: <https://www.vedomosti.ru/politics/articles/2019/06/27/805261-putin> (дата обращения: 09.01.2022).
4. Протесты в Казахстане (2022). URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8B\\_%D0%B2\\_%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5\\_\(2022\\_\(дата\\_обращения:\\_09.01.2022\)\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8B_%D0%B2_%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5_(2022_(дата_обращения:_09.01.2022))).
5. Даниел Белл, создатель теории постиндустриального (информационного) общества. URL: <https://ru.wikipedia.org> (дата обращения: 09.01.2022).
6. OneWeb построит три наземные станции в России, чтобы законно предоставлять доступ к спутниковому интернету. URL: <https://3dnews.ru/1036999/oneweb-postroit-tri-nazemnie-stantsii-v-rossii-chtobi-zakonno-predostavlyat-dostup-k-sputnikovomu-internetu> (дата обращения: 12.12.2021).
7. Опасные связи 5G. Что ждать от сетей нового поколения. URL: <https://ria.ru/20200620/1573205230.html> (дата обращения: 12.12.2021).
8. Что такое цифровая экосистема? URL: <https://rb.ru/opinion/what-is-digital-ecosystem/> (дата обращения: 12.12.2021).
9. Цифровую экосистему Москвы отметили премией Рунета. URL: <https://www.mos.ru/news/item/100021073/> (дата обращения: 12.12.2021).
10. Обзор систем дистанционного электронного голосования в России. URL: <https://www.comnews.ru/content/214863/2021-06-23/2021-w25/obzor-sistem-distancionnogo-elektronnogo-golosovaniya-rossii> (дата обращения: 12.12.2021).